

CERTIFICADO DE GARANTÍA RYU S.A.C

Lea cuidadosamente este documento para una mejor atención

RYUSAC ®, garantiza el funcionamiento de este equipo contra cualquier defecto en su fabricación por un periodo determinado. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición o cambio del producto y/o componentes si cargo alguno para el cliente, derivados para el cumplimiento de este certificado. RYUSAC ® a través de sus centros autorizados se compromete a reparar y devolver el producto en un lapso no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso inscrita en la orden de servicio. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que presentar este certificado sellado por el establecimiento comercial donde se adquirió. En caso de extravío, podrá hacer efectiva su garantía con la presentación de su factura de compra original.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES

1. Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
2. Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación.
3. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva, sometido innecesariamente a la intemperie y/o ambientes extremos que perjudiquen el estado físico del producto, así como los sistemas internos de la misma o cualquier otra falla atribuible al consumidor.
4. Cuando el producto haya sido desarmado, reparado o modificado externamente o internamente por personas no autorizadas.
5. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.
6. Cuando se encuentre elementos extraños dentro del producto, insectos líquidos, metales, papeles que ocasionen el mal funcionamiento de producto
7. Cuando carezca de sello de seguridad, se encuentre roto o haya sido adulterado o modificado.
8. cuando los componentes mecánicos y electrónicos sean dañados por los siguientes motivos:
 - a. Los puntos de corriente que no cumplan con las características eléctricas adecuadas para el correcto funcionamiento.
 - b. Cambios bruscos de tensión en la energía eléctrica.
 - c. Cuando el establecimiento no cuente con la potencia adecuada para los productos eléctricos utilizados.

PERIODOS DE GARANTÍA

12 meses maquinarias

12 meses balanzas

Centro de Atención al Cliente

01-3790231

soportetecnico@ryu.com.pe

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por RYUSAC ®

Nota: La presente garantía solo será válida si esta debidamente llenada por nuestro distribuidor. Se recomienda guardar la factura o la boleta de compra junto a la garantía para su mejor atención.

Lea cuidadosamente este documento para una mejor atención

La garantía acredita y asegura la calidad de cualquier producto BOXA ® durante un periodo determinado. Esta póliza incluye reparación o reposición gratuita de parte o componente que eventualmente fallase y la mano de obra necesaria para su reparación, cuando el producto tenga algún defecto de fábrica en su normal funcionamiento. La garantía no quiere decir cambio inmediato del producto, sino evaluación y, de ser el caso reposición por otro producto igual o similares características y valor.

POLIZA DE GARANTÍA N° 00000

Datos del cliente:

Razón Social / Nombre:	Fecha de compra
RUC / DNI:	Mes:
Dirección:	Año:
Producto:	Nro FAC / BOL:
Periodo de garantía: 12 MESES DESPUÉS DE REALIZADO LA COMPRA	

Del N° XXXXXX al N° XXXXXX - xx/xx/xxxx